

Regulamin Czapliska Siedliska

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Wynajmujący pokoje, właściciel Czapliska Siedliska, zwany jest w dalszej części Regulaminu Czapliskiem Siedliskiem i/lub Agroturystyką i/lub obsługą i/lub Gospodarzami; natomiast najemca pokoju Gościem.
2. Jako Czaplisko Siedlisko i/lub Agroturystykę lub teren Czapliska Siedliska i/lub Agroturystyki rozumie się zarówno budynek, jak i cały teren wokół, należący do właściciela.
3. Regulamin określa zasady świadczenia usług, zasady odpowiedzialności oraz zasady przebywania na terenie Czapliska Siedliska i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie Gościa w Czaplisku Siedlisku, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, zadatku lub wpłaty całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu w całości.
4. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Czapliska Siedliska.
5. Regulamin jest dostępny w każdym pokoju, a także na stronie internetowej Czapliska Siedliska.

§ 2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 lub od momentu przyjęcia Gościa do godziny 10:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić obsłudze Czapliska Siedliska nie później niż do godz. 9 w ostatnim dniu dotychczasowego pobytu. Czaplisko Siedlisko może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku obłożenia wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego Regulaminu lub w innych uzasadnionych przypadkach. Czaplisko Siedlisko zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w obiekcie w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt lub nieuiszczenia kaucji.
4. Gość nie może przekazywać wynajętego pokoju innym podmiotom, nawet wówczas, gdy nie upłynął czas pobytu, za który uiścić opłatę.
5. W Czaplisku Siedlisku obowiązuje cisza nocna od godziny 22 do godziny 7 rano, za wyjątkiem imprez okolicznościowych ustalonych wcześniej z obsługą Czapliska Siedliska.

§ 3 REZERWACJA, MELDUNEK I PŁATNOŚCI

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie obsłudze Czapliska Siedliska dokumentu tożsamości za zdjęciem celem wprowadzenia do programu ewidencyjnego serii i numeru dokumentu lub numeru PESEL Gościa.
2. Osoby niezameldowane w Czaplisku Siedlisku mogą przebywać na terenie Czapliska Siedliska od godziny 8 do godziny 22, po uprzednim zgłoszeniu tego obsłudze Czapliska Siedliska oraz wyrażonej ze strony obsługi zgodzie.
3. Czaplisko Siedlisko może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Czapliska Siedliska lub mieniu innych Gości, szkody na osobie Gościa, obsługi lub innych osobach przebywających na terenie Czapliska Siedliska.
4. Rezerwacji można dokonać poprzez system rezerwacji (w przypadku dostępności) lub e-mail podany na oficjalnej stronie www.czapliskosiedlisko.pl.
5. Liczba dni pobytu określona jest w potwierdzeniu rezerwacji, którym jest dokonanie zadatku przez Gościa w wysokości 30% wartości całości zamówienia. Pozostałą kwotę oraz 200 zł kaucji Gość wpłaca w dniu przyjazdu.
6. Nocowanie na terenie Czapliska Siedliska osób odwiedzających Gości jest zabronione, chyba że Gość uzgodni tę kwestię z obsługą Czapliska Siedliska.
7. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu Gości zgodnie z ustalonym terminem. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, z przyczyn niezależnych od Właścicieli należność za całość pobytu ustalona wcześniej nie ulega zmianie. Dzieci do 3 roku życia nie płacą za nocleg, dzieci do 10 roku życia płacą stawkę zgodną z cennikiem dla dostawki dla dziecka.
8. Jeżeli liczba Gości jest wyższa niż wcześniej ustalono, Czaplisko Siedlisko ma prawo do odmówienia przyjęcia dodatkowych osób i/lub odstąpienia od umowy z winy Gościa.
9. Gościom przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Do 20 dni przed planowanym pobytem bezpłatnie, między 20 a 10 dni przed planowanym pobytem potrącane jest 50% kwoty wpłaconej zaliczki. Anulowanie w terminie krótszym niż 10 dni przed planowanym pobytem wiąże się z potrąceniem 100% wpłaconej zaliczki.

§ 4 USŁUGI

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie obsłudze w celu umożliwienia podjęcia niezwłocznej reakcji i jak najszybszego wyeliminowania ewentualnych nieprawidłowości.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12 roku życia muszą przebywać na terenie Czapliska Siedliska pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność, w tym także materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci. Za bezpieczeństwo nieletnich odpowiadają ich opiekunowie.
2. Gość Czapliska Siedliska ponosi pełną odpowiedzialność materialną za utratę, wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy, z winy osób pozostających pod jego opieką lub

z winy odwiedzających go osób. Czaplisko Siedlisko zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa za wyrządzone szkody również po jego wyjeździe.

3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe kategorycznie zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych urządzeń elektrycznych nie będących na wyposażeniu pokoju (wyjątek stanowią laptopy, ładowarki i zasilacze komputerowe, maszynki do golenia i suszarki). Kategorycznie zabronione jest używanie otwartego ognia (w tym świec), a także obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów i papierosów elektronicznych, a także jakiegokolwiek palenia, w tym innych używek.
4. W przypadku zauważenia pożaru należy bezzwłocznie zawiadomić o tym fakcie Czaplisko Siedlisko, a następnie opuścić budynek.
5. Na terenie Czapliska Siedliska zabrania się stosowania jakichkolwiek substancji odurzających i/lub spożywania napojów alkoholowych.
6. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Czaplisko Siedlisko może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Czapliska Siedliska, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia terenu Czapliska Siedliska.
7. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz. W przypadku utraty klucza z winy Gościa Czaplisko Siedlisko zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą związaną ze zwrotem kosztów wymiany zamków.
8. Czaplisko Siedlisko nalega, aby nie otwierać okien lub drzwi bez wyraźnej potrzeby - związane jest to z prawidłowym działaniem wentylacji mechanicznej w budynku.
9. Czaplisku Siedlisku przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do obiektu w przypadku nieuregulowania należności za świadczone usługi.
10. Goście korzystają z kąpieliska, sprzętu wodnego oraz turystycznego na własne ryzyko i odpowiedzialność.
11. Gościom nie wolno wynosić wyposażenia pokoi poza budynek, chyba że Czaplisko Siedlisko wyrazi na to zgodę.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ CZAPLISKA SIEDLISKA

1. Czaplisko Siedlisko nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z Czapliska Siedliska.
2. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń sprzętu lub innych rzeczy w pokoju Gość powinien natychmiast zawiadomić Czaplisko Siedlisko o tym fakcie.
3. Czaplisko Siedlisko nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia, uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu pozostawionego na terenie Czapliska Siedliska oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na terenie Czapliska Siedliska czy poza nim.
4. Za pobyt Gości na terenie Czapliska Siedliska ponosimy odpowiedzialność cywilną na warunkach ogólnych ubezpieczenia OC. Poza terenem Czapliska Siedliska Gospodarze nie ponoszą żadnej odpowiedzialności

5. Gospodarze mogą wejść do pokoju w czasie nieobecności Gości w sytuacji nadzwyczajnej w celu zabezpieczenia mienia przed zniszczeniem (np. burza, ulewa, wichura, ogień).

§ 7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH W POKOJU

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Czaplisko Siedlisko przechowa powyższe przedmioty przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Czapliska Siedliska. Artykuły spożywcze i inne łatwo psujące się lub uciążliwe dla innych Gości nie będą przechowywane.

§ 8 SPRZĘT I USŁUGI DODATKOWE

1. Wypożyczenie sprzętu z gospodarstwa (np. rowery, lornetki, przewodniki) należy ustalić z Czapliskiem Siedliskiem. Goście zobowiązani są zwrócić sprzęt w stanie nienaruszonym.
2. Rowery przechowuje się w miejscu do tego wyznaczonym.
3. Wypożyczony sprzęt wodny i turystyczny należy pozostawić w wyznaczonym miejscu. Dodatkowe postanowienia związane z wypożyczaniem sprzętu wodnego i turystycznego znajdują się w osobnych, stosownych regulaminach.
4. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających sprzęt nie zostanie wypożyczony.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pralki za dodatkową opłatą.

§ 9 CZYSTOŚĆ

1. W trakcie pobytu sprzątanie pokoju odbywa się samodzielnie przez Gościa.
2. Środki do sprzątnięcia pokoju udostępnia Czaplisko Siedlisko lub są na wyposażeniu pokoju.
3. Worki ze śmieciami Gość zobowiązany jest wynieść do miejsca do tego przeznaczonego, na zewnątrz budynku.
4. Zabrania się wrzucania do sedesu śmieci, środków higieny osobistej i wlewania tłuszczu po smażeniu. W Czaplisku Siedlisku działa biologiczna oczyszczalnia ścieków, która może zostać uszkodzona przez wrzucanie śmieci do sedesu i wlewanie tłuszczu.
5. Ze względu na oczyszczalnię i ekologię uprasza się o rozsądne dawkowanie detergentów - zgodnie z zaleceniami producenta. Zabrania się stosować detergentów nie będących na wyposażeniu pokoju czy innego niż dostarczone przez Czaplisko Siedlisko.
6. Goście zobowiązani są segregować odpady. W pokojach i na terenie Czapliska Siedliska udostępnione są do tego odpowiednie pojemniki - odpowiednio opisane.

§ 10 ZWIERZĘTA

1. Czaplisko Siedlisko przyjmuje Gości ze zwierzętami.
2. Przyjazd ze zwierzęciem musi zostać uzgodniony z Czapliskiem Siedliskiem.
3. Opiekun zwierzęcia musi posiadać ze sobą książeczkę zdrowia zwierzęcia, zwierzę musi posiadać ważne wszystkie szczepienia. Książeczkę należy okazać przy zameldowaniu.
4. Zwierzę nie może zakłócać spokoju Gości przebywających w Czaplisku Siedlisku.
5. Zwierzę nie może zostawać samo w pokoju, chyba że zezwoli na to każdorazowo Czaplisko Siedlisko.
6. Zwierzę musi być pod stałym nadzorem osoby za nie odpowiedzialnej.
7. Wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę muszą być natychmiast zgłaszane Czaplisku Siedlisku.
8. Czaplisko Siedlisko zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa za wszelkie szkody wynikające z obecności zwierzęcia.
9. Czaplisko Siedlisko zastrzega sobie prawo do dochodzenia zadość uczynienia za wyrządzone szkody po zakończeniu pobytu na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
10. Opiekunowie są zobowiązani do sprzątania nieczystości po swoim zwierzęciu.
11. Gości obowiązuje całkowity zakaz dokarmiania zwierząt bez wiedzy i zgody opiekuna zwierzęcia.
12. Zabawy ze zwierzętami mogą odbywać się tylko pod nadzorem osoby odpowiedzialnej za dane zwierzę i jej wyraźnej zgodzie.

§ 11 PALENIE OGNISK/GRILLA

1. Palenie ogniska jest możliwe tylko po uzgodnieniu z Czapliskiem Siedliskiem.
2. Przy paleniu ogniska/grilla należy zachować szczególną ostrożność.
3. Ze względów bezpieczeństwa osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających zabrania się zbliżania do ognia.
4. Rozpalanie ognisk i grillowanie może odbywać się wyłącznie w miejscach wyznaczonych przez Czaplisko Siedlisko.
5. Popiół z grilla należy wyrzucać na miejsce przeznaczone na ognisko.
6. Zabrania się łamania gałęzi żywych drzew i krzewów na opał.
7. Zabronione jest wrzucanie do ognia jakichkolwiek śmieci.
8. Nie wolno rozpalać ogniska przy użyciu substancji chemicznych (podpałka, benzyna itp.).
9. Podczas dużego wiatru, suszy oraz obligatoryjnie obowiązującego zagrożenia pożarowego zakazuje się palenia ognisk.
10. Podczas palenia ogniska należy mieć pod ręką min. 2 wiadra z wodą.

11. Po zakończeniu ogniska należy je bezwzględnie zasypać piaskiem lub zalać wodą.

§ 12 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W Czaplisku Siedlisku i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz innych substancji poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu oraz całkowity zakaz używania materiałów pirotechnicznych i używania otwartego ognia, np. świeczek.
2. W przypadku złamania zakazu opisanego w ust. 1 Czaplisko Siedlisko zastrzega sobie prawo obciążenia Gościa kwotą 2.000zł na poczet czyszczenia pokoju.
3. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych - broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
4. Zabrania się hałasowania na terenie Czapliska Siedliska, jak również innych zachowań, które mogłyby zakłócać pobyt pozostałych Gości lub naruszać spokój zwierząt przebywających na terenie Czapliska Siedliska (w tym ptaków i saren).
5. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
6. Na początku i na końcu okresu pobytu wspólnie (Czaplisko Siedlisko i Gość) zostanie dokonana inwentaryzacja i sprawdzenie stanu udostępnionych pomieszczeń wraz z wyposażeniem. Jeśli sprzęt lub pomieszczenia zostaną uszkodzone lub sprzęt zaginie - Goście są zobowiązani ponieść związane z tym koszty.
7. Goście korzystający z usług Czapliska Siedliska zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb Czapliska Siedliska.
8. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych przez Czaplisko Siedlisko dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Czaplisku Siedlisku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Czaplisko Siedlisko. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania lub usunięcia.
9. Wszystkie sprawy nieuregulowane w Regulaminie podlegają obowiązującym w Polsce przepisom prawa.
10. Gospodarze służą wyjaśnieniami oraz radą we wszystkich spornych kwestiach dotyczących regulaminu, prosząc Gości o jego przestrzeganie.
11. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2018 r.

§ 13 INFORMACJA ZWROTNA

1. Uprzejmie prosimy naszych Gości o podzielenie się z nami opiniami o pobycie w Czaplisku Siedlisku - na zakończenie lub w trakcie pobytu. Informacje zwrotną można wysłać nam na adres e-mail (jeśli może nie być anonimowa) lub prosimy o wypełnienie ankiety satysfakcji znajdującej się w pokoju i wrzucenie jej podczas pobytu lub przy wyjeździe do skrzynki na listy (jeśli ma być anonimowa/lub nie :) 6). Będzie nam miło przeczytać przyjemne słowa, będziemy też bardzo wdzięczni za uwagi krytyczne, które pozwolą nam się doskonalić.